

Zahtjev za izdavanje odobrenja za pružanje platnih usluga („Zahtjev“)

Pružatelj platnih usluga

Pružatelj platnih usluga je društvo Besteron a. s. (d.d.), sa sjedištem na adresi Prešovská 38/B, 82102 Bratislava, OIB: 47866233, PB: 2024127963. Besteron je pravna osoba sa sjedištem u Slovačkoj Republici, koja je ujedno i platna institucija ovlaštena za pružanje platnih usluga bez ograničenja opsega pružanja platnih usluga u skladu s odredbom § 2, st. 1, toč. e) Zakona br. 492/2009 Zakona o platnim uslugama i o izmjenama i dopunama nekih zakona (u daljnjem tekstu „Zakon“). Društvo Besteron a. s. ovlašteno je pružati usluge prema Ugovoru u skladu s odobrenjem koje je izdano od strane Narodne banke Slovačke, br. 100-000-113-764, spis. br. NBSI-000-020-313 od 2. srpnja 2018., koje je steklo pravomoćnost 11. srpnja 2018. Tijelo nadležno za nadzor nad pružanjem platnih usluga prema Ugovoru je Narodna banka Slovačke (u daljnjem tekstu „Besteron“).

Klijent

Naziv tvrtke		Jedinstveni identifikator Klijenta	
Sjedište			
Ulica		Grad	Poštanski broj
MBS	OIB	PDV ID	Datum osnivanja tvrtke
Upis			
Kontakt osoba			
Ime	Prezime	Telefon	E-mail
Korespondencijska adresa			
Ulica		Grad	Poštanski broj

(u daljnjem tekstu „Klijent“)

Ugovor se sklapa na **neodređeno vrijeme** **određeno vrijeme do**

- (1) Klijent je fizička ili pravna osoba koja je ovlaštena obavljati poslovnu djelatnost u skladu s predmetom djelatnosti upisanim u odgovarajući registar i koja želi koristiti platne usluge koje pruža društvo Besteron.
- (2) Besteron se, nakon prihvatanja zahtjeva, obvezuje pružiti Klijentu platne usluge u skladu s ovim Zahtjevom, Općim uvjetima poslovanja (OUP), Zakonom, posebnim odredbama, a posebno u skladu s odredbom § 2, st. 1, toč. e) Zakona br. 492/2009 Zakona o platnim uslugama i ostalim opće obvezujućim pravnim propisima važećim i učinkovitim u Republici Hrvatskoj.
- (3) Klijent se također obvezuje platiti društvu Besteron naknadu za pružanje platnih usluga prema ovom Zahtjevu u skladu s njegovim odredbama i OUP-om. Besteron je ovlašten jednostrano povući svoju naknadu iz financijskih sredstava koja pripadaju Klijentu, i to iz svake pojedinačne transakcije zasebno. Preostali dio transakcije, umanjeno za naknadu Besterona i eventualno prilagođeno za dodatne troškove (npr. iznose za povrate sredstava ili druge naknade), bit će u skladu s uvjetima uplaćen na bankovni račun Klijenta naveden u Zahtjevu.
- (4) Zahtjev, nakon što ga Besteron prihvati, stječe status ugovora. Datumom stupanja ugovora na snagu smatra se datum slanja pisane potvrde o prihvatanju Zahtjeva od strane Besterona.
- (5) Neodvojiv dio ovog Ugovora čine Opći uvjeti poslovanja za pružanje platnih usluga (OUP), kao i Međubankovne naknade i naknade kartičnih shema (<https://besteron.hr/dokumenti>). Klijent izjavljuje i svojim potpisom na Zahtjevu potvrđuje da se prije potpisivanja upoznao s navedenim dokumentima i da u potpunosti prihvaća njihov sadržaj.
- (6) Klijent se obvezuje i s punom odgovornošću izjavljuje da:
 - (a) on ni bilo koja fizička osoba povezana s Klijentom nisu subjekti na koje se primjenjuju međunarodne sankcije te jamči za istinitost ove izjave;
 - (b) su svi navedeni podaci istiniti, točni i potpuni;
 - (c) djeluje u vlastito ime i za vlastiti račun;
 - (d) se upoznao s Pravilima o zaštiti privatnosti (<https://besteron.hr/zaštita-osobnih-podataka>);
- (7) Klijent je svjestan da potpisani zahtjev ne mora biti prihvaćen od strane Besterona te da Besteron zadržava pravo odbiti zahtjev i bez navođenja razloga.

Datum

Ime i prezime

Ime i prezime

Potpis klijenta

Potpis klijenta

Prilog br. 1 - Informacije o stvarnim vlasnicima i statutarnim zastupnicima Klijenta

(u skladu s odredbama Zakona br. 297/2008)

Klijent

Naziv tvrtke

OIB

Osoba br.☐

Stvarni vlasnik

☐

Statutarni zastupnik

☐

Ovlaštena osoba

☐

Osoba koja potpisuje zahtjev

Ime

Prezime

OIB

Datum rođenja

Stalni boravak

Ulica i broj

Grad

Poštanski broj

Državljanstvo

Identifikacijska isprava

Broj isprave

Valjanost isprave

Politički izložena osoba

☐

DA

☐

NE

Politički izložena osoba prema Zakonu o sprječavanju pranja novca.

Osoba br.☐

Stvarni vlasnik

☐

Statutarni zastupnik

☐

Ovlaštena osoba

☐

Osoba koja potpisuje zahtjev

Ime

Prezime

OIB

Datum rođenja

Stalni boravak

Ulica i broj

Grad

Poštanski broj

Državljanstvo

Identifikacijska isprava

Broj isprave

Valjanost isprave

Politički izložena osoba

☐

DA

☐

NE

Politički izložena osoba prema Zakonu o sprječavanju pranja novca.

Osoba br.☐

Stvarni vlasnik

☐

Statutarni zastupnik

☐

Ovlaštena osoba

☐

Osoba koja potpisuje zahtjev

Ime

Prezime

OIB

Datum rođenja

Stalni boravak

Ulica i broj

Grad

Poštanski broj

Državljanstvo

Identifikacijska isprava

Broj isprave

Valjanost isprave

Politički izložena osoba

☐

DA

☐

NE

Politički izložena osoba prema Zakonu o sprječavanju pranja novca.

Datum

Ime i prezime

Ime i prezime

Potpis klijenta

Potpis klijenta

Prilog br. 2 - Informacije o e-trgovini i e-commerce uslugama

Klijent

Naziv tvrtke		OIB	
Poslovnica/E-trgovina br.		Naziv poslovnice – E-trgovine	
Kontakt osoba poslovnice			
Ime	Prezime	Telefon	E-mail

Platne usluge

☐ **Plaćanje karticom**  

Bankovni račun IBAN	Prihvaćena valuta	Valuta isplate
---------------------	-------------------	----------------

Naknade*

%

FIX

* Naknada za plaćanje karticom kod e-commerce usluga uključuje i Međubankovne naknade i naknade kartičnih shema.

Kartice iz kojih zemalja planirate prihvaćati

☐ EU ☐ Europa ☐ Cijeli svijet

Drugo

Interes za usluge

☐ Pohranjena kartica ☐ On-demand plaćanje

☐ Recurring payments

☐ **Naknada za povrat sredstava 0,10 EUR**

E-mail adresa za slanje izvještaja

Izvještaji o transakcijama šalju se se dnevno u formatima .xlsx, .json, .xml i mjesečno u formatu .xlsx.

Opis prodanih proizvoda u e-trgovini – opis s postotnim udjelom cjelokupnih prihoda

Ukupni promet e-trgovine za posljednju godinu	Očekivani promet putem kartica godišnje	Prosječna očekivana vrijednost	Maksimalna očekivana vrijednost transakcije
---	---	--------------------------------	---

Prostor ☐ Vlastiti ☐ Unajmljeni ☐ Fizička trgovina ☐ Ured ☐ Skladište ☐ Stambeni prostor

Drugo

Hoćete li provoditi predujmove?

☐

DA

☐

NIE

Ako da, navedite pojedinosti.

Hoćete li primati uplate za pretplate i članarine?

☐

DA

☐

NIE

Ako da, navedite pojedinosti.

Hoće li biti pruženo jamstvo iznad zakonskog okvira?

☐

DA

☐

NE

Ako da, navedite pojedinosti.

Omogućujete li povrat kupljene robe ili usluga?

☐

DA

☐

NE

Ako da, navedite pojedinosti.

Hoće li e-trgovina služiti i za veleprodaju?

☐

DA

☐

NE

Ako da, koliko otprilike % prometa?

Prodajete li robu trećih strana?

☐

DA

☐

NE

(odnosno, niste vlasnik prodane robe ili pružatelj usluga)

U kojem roku će roba biti isporučena?

Navedite detaljnije rok isporuke od plaćanja i postotni udio u ukupnom prometu.

Napomena za Besteron.

Datum

Ime i prezime

Ime i prezime

Potpis klijenta

Potpis klijenta

Prilozi

- | | | |
|---|---|--|
| ☐ Link na web | ☐ Marketinški materijali | ☐ Kopija bankovnog izvoda |
| ☐ Link na Opće uvjete poslovanja | ☐ Izvještaji od prethodnog pružatelja platnih usluga | ☐ Kopija identifikacijskoj dokumenta osobe koja potpisuje zahtjev |

Prilog br. 3 - Informacije o poslovanju i uslugama POS terminala

Klijent

Naziv tvrtke		OIB	
Poslovnica br.	Naziv poslovnice – Fizička trgovina		
Poslovna adresa			
Ulica i broj	Grad	Poštanski broj	
Kontakt osoba poslovnice			
Ime	Prezime	Telefon	E-mail

Platna usluga

Prihvatanje plaćanja karticom putem POS terminala

Količina terminala

Bankovni račun klijenta (IBAN)	Prihvaćena valuta	Valuta isplate
--------------------------------	-------------------	----------------

Naknade

%	FIX	Minimalna naknada po transakciji
---	-----	----------------------------------

☐ Tip A: Naknada za transakcije u skladu s Uredbom EU 2015/751 o naknadama za platne transakcije na temelju kartica, koja se sastoji od: (a) Međubankovne naknade, (b) Naknade kartičnih shema, (c) Naknade za platne usluge. Opis naknada (a) i (b) dostupan je na besteron.hr/dokumenti. Klijent je svjestan da se naknade (a) i (b) mogu mijenjati bez utjecaja od strane Besterona te pristaje na takve promjene.

☐ Tip B: Naknada je konačna i uključuje i Međubankovne naknade te naknade kartičnih shema.

☒ Naknada za transakciju povrata sredstava – stvarno obračunata Međubankovna naknada i naknada kartičnih platnih shema.

E-mail adresa za slanje izvještaja

Izvještaji o transakcijama šalju se dnevno u formatima .xlsx, .json, .xml i mjesečno u formatu .xlsx.

Opis prodanih proizvoda u poslovanju – opis s postotnim udjelom cjelokupnih prihoda

Ukupni promet u poslovnici za posljednju godinu	Očekivani promet putem POS terminala godišnje	Prosječna očekivana vrijednost	Maksimalna očekivana vrijednost transakcije
---	---	--------------------------------	---

Vrsta transakcija i njihov udio

☐ Kartica prisutna

☐ MOTO*

☐ Predautorizacija*

*Tip MOTO i predautorizacije nije moguće zahtijevati i podliježe odobrenju pružatelja usluga.

Udio u prometu

%

Udio u prometu

%

Udio u prometu

%

Prostor ☐ Vlastiti ☐ Unajmljeni | ☐ Fizička trgovina ☐ Ured ☐ Skladište ☐ Stambeni prostor ☐ Drugo

Hoćete li provoditi predujmove?

☐

DA

☐

NE

Ako da, navedite pojedinosti.

Hoćete li primati uplate za pretplate i članarine?

☐

DA

☐

NE

Ako da, navedite pojedinosti.

Hoće li biti pruženo jamstvo iznad zakonskog okvira?

☐

DA

☐

NE

Ako da, navedite pojedinosti.

Omogućujete li povrat kupljene robe ili usluga?

☐

DA

☐

NE

Ako da, navedite pojedinosti.

Hoće li e-trgovina služiti i za veleprodaju?

☐

DA

☐

NE

Ako da, koliko otprilike % prometa?

Prodajete li robu trećih strana?

☐

DA

☐

NE

(odnosno, niste vlasnik prodane robe ili pružatelj usluga)

U kojem roku će roba biti isporučena?

Navedite detaljnije rok isporuke od plaćanja i postotni udio u ukupnom prometu.

Napomena za Besteron.

Datum

Ime i prezime

Ime i prezime

Potpis klijenta

Potpis klijenta