

Žádost o poskytování platebních služeb („Žádost“)

Poskytovatel platebních služeb

Poskytovatelem platebních služeb je společnost Besteron a.s., se sídlem Teslova 20a, 821 02 Bratislava, IČ: 47866233, DIČ: 2024127963. Besteron a.s. je právnická osoba se sídlem ve Slovenské republice, která je zároveň platební institucí oprávněnou poskytovat platební služby bez omezení rozsahu poskytování platebních služeb podle ustanovení § 2, ods. 1 písm. e) Zákona č. 492/2009 Sb. o platebních službách a o změně a doplnění některých zákonů (dále jen „Zákon“). Besteron a.s. je oprávněna poskytovat služby dle Smlouvy v souladu s povolením, vydaným Národní bankou Slovenska, č.z. 100-000-113-764 kc. sp. NBS1-000-020-313 ze dne 2. července 2018, které nabylo právní moci dne 11. července 2018. Orgánem dohledu nad poskytováním platebních služeb podle Smlouvy je Národní banka Slovenska. (dále jen „Besteron“)

Klient

Obchodní jméno		Jedinečný identifikátor Klienta	
Sídlo	Město		PSČ
Ulice		Datum vzniku společnosti	
IČ	DIČ	IČ DPH	
Registrace, spisová značka			
Kontaktní osoba			
Jméno	Příjmení	Telefon	E-mail
Korespondenční adresa		Město	PSČ
Ulice			

(dále jen „Klient/Obchodník“)

- (1) Klient je fyzická nebo právnická osoba, která je oprávněna vykonávat podnikatelskou činnost v souladu s předmětem činnosti, zapsaným v příslušném rejstříku, a má zájem využívat platební služby, poskytované Besteronem.
- (2) Besteron se po akceptaci žádosti zavazuje poskytovat Klientovi platební služby v souladu s touto Žádostí, VOP, Zákonem, zvláštními ustanoveními, zejména v souladu s ustanovením § 2, ods. 1 písm. e) Zákona č. 492/2009 Sb. o platebních službách a ostatními obecně závaznými právními předpisy, platnými a účinnými v České republice.
- (3) Klient se zároveň zavazuje zaplatit Besteronu za poskytování platebních služeb podle této Žádosti odměnu v souladu s ustanoveními této Žádosti a VOP. Besteron je oprávněn jednostranně stáhnout svou odměnu z finančních prostředků, náležejících Klientovi, a to z každé jednotlivé transakce zvlášť. Zbývající část transakce, snížená o odměnu Besteronu a případně upravená o další poplatky (např. částky chargebacků a jiné poplatky) bude v souladu s podmínkami poukázána na bankovní účet Klienta, uvedený v Žádosti.
- (4) Žádost po jejím akceptování společností Besteron nabude status smlouvy. Datem účinnosti smlouvy bude datum zaslání písemného potvrzení akceptace Žádosti ze strany Besteronu. Smlouva bude uzavřena na dobu neurčitou.
- (5) Nedílnou součástí této Smlouvy jsou Všeobecné obchodní podmínky o poskytování platebních služeb (VOP), jakož i Poplatky Interchange a Poplatky karetních schémat (<https://besteron.com/cz/dokumenty>). Klient prohlašuje a potvrzuje podpisem Žádosti, že se s nimi před jejím podpisem seznámil a bez výhrad souhlasí s jejich obsahem.
- (6) Klient čestně prohlašuje, že:
 - (a) závazně a s vědomím plné odpovědnosti za případné uvedení nepravdivých informací, že není subjektem, stejně jako ani žádná z fyzických osob figurujících u Klienta není osobou, vůči kterým se uplatňují mezinárodní sankce
 - (b) všechny uvedené informace jsou pravdivé, správné a úplné
 - (c) jedná vlastním jménem a na vlastní účet
 - (d) se seznámil s Pravidly ochrany soukromí (<https://besteron.com/cz/ochrana-osobnich-udaju/>)
- (7) Klient bere na vědomí, že podepsaná žádost nemusí být Besteronem akceptována a Besteron si vyhrazuje právo žádost odmítnout i bez uvedení důvodů.

Datum

Jméno a příjmení

Jméno a příjmení

Podpis klienta

Podpis klienta

Příloha č. 1 - Informace o Konečných uživateliích výhod a statutárních zástupcích Klienta

(v souladu s ustanoveními zákona č. 297/2008 Sb.)

Klient

Obchodní jméno	IČ
----------------	----

Osoba č. Konečný uživatel výhod Statutár Zmocněná osoba Osoba podepisující žádost

Jméno	Příjmení	Rodné číslo	Datum narození
Trvalé bydliště Ulice a číslo		Město	PSČ
Státní příslušnost	ID	Číslo dokladu	Platnost dokladu

Politicky exponovaná osoba ANO NE | Politicky exponovaná osoba podle § 6 zákona č. 297/2008 Sb.

Osoba č. Konečný uživatel výhod Statutár Zmocněná osoba Osoba podepisující žádost

Jméno	Příjmení	Rodné číslo	Datum narození
Trvalé bydliště Ulice a číslo		Město	PSČ
Státní příslušnost	ID	Číslo dokladu	Platnost dokladu

Politicky exponovaná osoba ANO NE | Politicky exponovaná osoba podle § 6 zákona č. 297/2008 Sb.

Osoba č. Konečný uživatel výhod Statutár Zmocněná osoba Osoba podepisující žádost

Jméno	Příjmení	Rodné číslo	Datum narození
Trvalé bydliště Ulice a číslo		Město	PSČ
Státní příslušnost	ID	Číslo dokladu	Platnost dokladu

Politicky exponovaná osoba ANO NE | Politicky exponovaná osoba podle § 6 zákona č. 297/2008 Sb.

Datum	Jméno a příjmení	Jméno a příjmení
	Podpis klienta	Podpis klienta

Příloha č. 2- Informace o e-shopu a službách e-commerce

Klient

Obchodní jméno		IČ	
Provoz/e-shop č.	Název provozu – e-shopu		
Kontaktní osoba za provoz			
Jméno	Příjmení	Telefon	E-mail

Platební služby

Platba kartou  

Bankovní účet IBAN	Akceptovaná měna	Měna vyplácení
--------------------	------------------	----------------

Poplatky*

% | **FIX**

Karty ze kterých zemí plánujete přijímat

EU Evropa Cely svět

Zájem o služby

Uložená karta On-demand platba

Jiné

Recurring payments

*Poplatek za platbu kartou při službách e-commerce zahrnuje i Poplatky Interchange a Poplatky karetních schémat.

Slovenské banky 

Bankovní účet IBAN

Stejně poplatky pro všechny banky

Rozdílné poplatky pro jednotlivé banky

% | **EUR**

Slovenská sporiteľňa

% | **EUR**

Tatra banka

% | **EUR**

VÚB banka

% | **EUR**

UniCredit

% | **EUR**

Poštová banka

% | **EUR**

Viamo

% | **EUR**

České banky 

Bankový účet IBAN

Stejně poplatky pro všechny banky

Rozdílné poplatky pro jednotlivé banky

% | **CZK**

banky Česká Spořitelna

% | **CZK**

Moneta

% | **CZK**

Fio banka

% | **CZK**

UniCredit

% | **CZK**

mBank

% | **CZK**

Komerční banka

% | **CZK**

Raiffeisen bank

% | **CZK**

poplatek za refundy 0,10 EUR/2,50 CZK

E-mailová adresa pro zaslání výpisů

Výpisy k transakcím budou zasílány denně ve formátech .xlsx, .json, .xml a měsíčně ve formátu .xlsx.

Popis prodáváných produktů v e-shopu – popis i s procentuálním podílem na tržbách

Celkový obrat na e-shopu za poslední rok

Očekávaný obrat přes karty za rok

Průměrná očekávaná hodnota transakce

Maximální očekávaná hodnota transakce

Prostor Vlastní Pronajatý

Kamenný obchod

Kancelář

Sklad

Obytný prostor

Jiné

Budete provádět zálohové platby? ANO NE

Pokud ano, uveďte podrobnosti

Budete přijímat platby za předplatné a členské poplatky? ANO NE

Pokud ano, uveďte podrobnosti

Bude poskytnuta záruka nad rámec zákona? ANO NE

Pokud ano, uveďte podrobnosti

Umožňujete vrácení zakoupeného zboží nebo služby? ANO NE

Pokud ano, uveďte podrobnosti

Bude e-shop sloužit i pro velkoobchod? ANO NE

Pokud ano, kolik cca % obratu?

Prodáváte zboží třetích stran? ANO NE

(t.z., že nejste vlastníkem prodáváného zboží nebo poskytovatelem služeb)

V jakém termínu bude zboží dodáno?

Uveďte detailnější dobu dodání od zaplacení a procentuální podíl na celkovém obratu.

Poznámka pro Besteron

Datum

Jméno a příjmení

Jméno a příjmení

Podpis klienta

Podpis klienta

Přílohy

Link na web

Marketingové materiály

Kopie bankovního výpisu

Link na Všeobecné obchodní podmínky

Výpisy od předchozího poskytovatele platebních služeb

Kopie identifikačního dokladu osoby podepisující žádost

Příloha č. 3 - Informace o provozu a službách POS terminálu

Klient

Obchodní jméno		IČ	
Provoz č.	Název provozu – Kamenného obchodu		
Adresa provozu			
Ulice a číslo	Město	PSC	
Kontaktní osoba za provoz			
Jméno	Příjmení	Telefon	E-mail

Platební služba

POS terminál	Počet terminálů	<input type="text"/>
Bankovní účet IBAN	Akceptovaná měna	Měna vyplácení

Poplatky

<input type="text"/>	%	FIX	Minimální poplatek za transakci
----------------------	---	-----	---------------------------------

- Typ A: Poplatek za transakce v souladu s Nařízením EU 2015/751 o poplatcích za platební transakce vázané na kartu, který je rozdělen na (a) Interchange, (b) Poplatek karetních schémat, (c) poplatek za platební služby. Popis poplatků (a) a (b) je přístupný na <https://besteron.com/cz/dokumenty>. Klient bere na vědomí, že poplatky (a) a (b) se mohou měnit bez možnosti ovlivnění Besteronem a Klient s takovými změnami souhlasí.
- Typ B: Poplatek je konečný a zahrnuje i Interchange poplatky a Poplatky karetních schémat.
- poplatek při zpětné transakci - reálně účtovaný poplatek Interchange a poplatek karetních schémat

E-mailová adresa pro zaslání výpisů	Výpisy k transakcím budou zaslány denně ve formátech .xlsx, .json, .xml a měsíčně ve formátu .xlsx.
-------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------

Popis prodávaných produktů na provozu – popis i s procentuálním podílem na tržbách

Celkový obrat na provozu za poslední rok	Očekávaný obrat přes POS terminál za rok	Průměrná očekávaná hodnota transakce	Maximální očekávaná hodnota transakce
Typ transakcí a jejich podíl	<input type="checkbox"/> Karta přítomna	<input type="checkbox"/> MOTO*	<input type="checkbox"/> Před-autorizace*
*Typ MOTO a před-autorizace není možné si nárokovat a je předmětem souhlasu od poskytovatele	Podíl na obratu %	Podíl na obratu %	Podíl na obratu %

Prostor	<input type="checkbox"/> Vlastní	<input type="checkbox"/> Pronajatý	<input type="checkbox"/> Kamenný obchod	<input type="checkbox"/> Kancelář	<input type="checkbox"/> Sklad	<input type="checkbox"/> Obytný prostor	Jiné
---------	----------------------------------	------------------------------------	-----------------------------------------	-----------------------------------	--------------------------------	-----------------------------------------	------

Budete provádět zálohové platby? ANO NE

Pokud ano, uveďte podrobnosti

Budete přijímat platby za předplatné a členské poplatky? ANO NE

Pokud ano, uveďte podrobnosti

Bude poskytnuta záruka nad rámec zákona? ANO NE

Pokud ano, uveďte podrobnosti

Umožňujete vrácení zakoupeného zboží nebo služby? ANO NE

Pokud ano, uveďte podrobnosti

Bude e-shop sloužit i pro velkoobchod? ANO NE

Pokud ano, kolik cca % obrátu?

Prodáváte zboží třetích stran? ANO NE

(t.z., že nejste vlastníkem prodáváného zboží nebo poskytovatelem služeb)

V jakém termínu bude zboží dodáno?

Uveďte detailnější dobu dodání od zaplacení a procentuální podíl na celkovém obrátu.

Typ POS	Značka	Počet	SIM karta*	Cena za kus	Prodej	Pronájem	Pojištění/ks
Stolní	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Mobilní	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Logický POS	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

*SIM kartu lze poskytnout pouze v případě pronájmu POS terminálu. V takovém případě je v ceně za kus započítána i cena za SIM kartu. Všechny ceny jsou v CZK a bez DPH.

Pokladní řešení

Typ pokladního řešení

all-in-one ECR + POS ECR/POS/CHDU/e-Kasa + PC

Název pokladního řešení

Cena měsíčně

Ekasa

Cena měsíčně

CHDU

Cena (jednorázová)

Potvrzenka

Řádek 1, Řádek 2, Řádek 3

Poznámka pro Besteron

Datum

Jméno a příjmení

Jméno a příjmení

Podpis klienta

Podpis klienta