

Žiadosť o poskytovanie platobných služieb („Žiadosť“)

Poskytovateľ Platobných Služieb

Poskytovateľom platobných služieb je spoločnosť Besteron a. s., so sídlom Prešovská 38/B, 82102 Bratislava, IČO: 47866233, DIČ: 2024127963. Besteron je právnická osoba so sídlom v Slovenskej republike, ktorá je zároveň platobnou inštitúciou oprávnenou poskytovať platobné služby bez obmedzenia rozsahu poskytovania platobných služieb podľa ustanovenia § 2, ods. 1, písm. e) a f) zákona č. 492/2009 Z.z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon“). Spoločnosť Besteron a. s. je oprávnená poskytovať služby podľa Zmluvy v súlade s povolením vydaným Národnou bankou Slovenska, č.z. 100-000-113-764 k č. sp. NBS1-000-020-313 zo dňa 02. júla 2018, ktoré nadobudlo právoplatnosť dňa 11. júla 2018 a povolením vydaným Národnou bankou Slovenska, č.z. 100-000-924-270 NBS1-100-106-506 zo dňa 7. júla 2025, ktoré nadobudlo právoplatnosť dňa 7. júla 2025. Orgánom dohľadu nad poskytovaním platobných služieb podľa Zmluvy je Národná banka Slovenska. (ďalej len „Besteron“)

Klient

Obchodné meno		Jedinečný identifikátor Klienta	
Sídlo	Mesto		PSČ
Ulica		Mesto	
IČO	DIČ	IČ DPH	Dátum vzniku spoločnosti
Zápis			
Kontaktná osoba			
Meno	Priezvisko	Telefón	E-mail
Korešpondenčná adresa		Mesto	PSČ
Ulica		Mesto	

(ďalej len „Klient“)

Zmluva sa uzatvára na dobu ☒ neurčitú ☐ určitú do

- Klient je fyzická alebo právnická osoba, ktorá je oprávnená vykonávať podnikateľskú činnosť v súlade s predmetom činnosti zapísaným v príslušnom registri, a má záujem využívať platobné služby poskytované spoločnosťou Besteron.
- Besteron sa po akceptácii žiadosti zaväzuje poskytovať Klientovi platobné služby v súlade s touto Žiadosťou, VOP, Zákonom, osobitnými ustanoveniami, najmä v súlade s ustanovením § 2, ods. 1, písm. e) a f) zákona č. 492/2009 Z.z. o platobných službách a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými a účinnými v Slovenskej republike.
- Klient sa zároveň zaväzuje zaplatiť spoločnosti Besteron za poskytovanie platobných služieb podľa tejto Žiadosti odmenu v súlade s ustanoveniami tejto Žiadosti a VOP. Besteron je oprávnená jednostranne stiahnuť svoju odmenu z finančných prostriedkov prináležiacich Klientovi, a to z každej jednotlivkej transakcie osobitne. Zvyšná časť transakcie znížená o odmenu Besteron a prípadne upravená o ďalšie poplatky (napr. sumy chargebackov, príp. i ne poplatky) bude v súlade s podmienkami poukázaná na bankový účet Klienta uvedený v Žiadosti.
- Žiadosť po jej akceptovaní spoločnosťou Besteron nadobudne štatút zmluvy. Dátumom účinnosti zmluvy bude dátum zaslaného písomného potvrdenia akceptácie Žiadosti zo strany Besteron.
- Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú Všeobecné obchodné podmienky o poskytovaní platobných služieb (VOP), ako aj Poplatky Interchange a Poplatky kartových schém (<https://besteron.sk/dokumenty>). Klient vyhlasuje a potvrdzuje podpisom Žiadosti, že sa s nimi pred jej podpisom oboznámil a bez výhrad súhlasí s ich obsahom.
- Klient čestne prehlasuje, že:
 - záväzne a s vedomím plnej zodpovednosti za prípadné uvedenie nepravdivých informácií, že nie je subjektom, rovnako ako ani žiadna z fyzických osôb figurujúcich u Klienta nie je osobou, voči ktorým sa uplatňujú medzinárodné sankcie;
 - všetky uvedené informácie sú pravdivé, správne a úplné;
 - koná vo vlastnom mene a na vlastný účet;
 - sa oboznámil s Pravidlami ochrany súkromia (<https://besteron.sk/ochrana-osobnych-udajov>);
- Klient berie na vedomie, že podpísaná žiadosť nemusí byť spoločnosťou Besteron akceptovaná a Besteron si vyhradzuje právo žiadosť odmietnuť aj bez uvedenia dôvodu.

Dátum

Meno a priezvisko

Meno a priezvisko

Podpis klienta

Podpis klienta

Príloha č.1 - Informácie o Konečných užívateľoch výhod a štatutárnych zástupcoch Klienta

(v súlade s ustanoveniami zákona č. 297/2008 Z.z.)

Klient

Obchodné meno	IČO
---------------	-----

Osoba č.

☐

Konečný užívateľ výhod

☐

Štatutár

☐

Splnomocnená osoba

☐

Osoba podpisujúca žiadosť

Meno	Priezvisko	Rodné číslo	Dátum narodenia
Trvalé bydlisko			
Ulica a číslo		Mesto	PSČ
Štátna príslušnosť	ID	Číslo dokladu	Platnosť dokladu

Politicky exponovaná osoba

☐

ÁNO

☐

NIE

Politicky exponovaná osoba podľa § 6 zákona č. 297/2008

Osoba č.

☐

Konečný užívateľ výhod

☐

Štatutár

☐

Splnomocnená osoba

☐

Osoba podpisujúca žiadosť

Meno	Priezvisko	Rodné číslo	Dátum narodenia
Trvalé bydlisko			
Ulica a číslo		Mesto	PSČ
Štátna príslušnosť	ID	Číslo dokladu	Platnosť dokladu

Politicky exponovaná osoba

☐

ÁNO

☐

NIE

Politicky exponovaná osoba podľa § 6 zákona č. 297/2008

Osoba č.

☐

Konečný užívateľ výhod

☐

Štatutár

☐

Splnomocnená osoba

☐

Osoba podpisujúca žiadosť

Meno	Priezvisko	Rodné číslo	Dátum narodenia
Trvalé bydlisko			
Ulica a číslo		Mesto	PSČ
Štátna príslušnosť	ID	Číslo dokladu	Platnosť dokladu

Politicky exponovaná osoba

☐

ÁNO

☐

NIE

Politicky exponovaná osoba podľa § 6 zákona č. 297/2008

Dátum

Meno a priezvisko

Meno a priezvisko

Podpis klienta

Podpis klienta

Príloha č. 2 - Informácie o e-shope a službách e-commerce

Klient

Obchodné meno		IČO	
Prevádzka/e-shop č.	Názov prevádzky – E-shopu		
Kontaktná osoba za prevádzku			
Meno	Priezvisko	Telefón	E-mail

Platobné služby

☐ Platba kartou

Bankový účet IBAN	Akceptovaná mena	Mena vyplácania
Poplatky*	Karty z ktorých krajín plánujete prijať	Záujem o služby
% FIX	☐ EU ☐ Európa ☐ Celý svet	☐ Uložená karta ☐ On-demand platba
*Poplatok za platbu kartou pri službách e-commerce zahŕňa aj Poplatky Interchange a Poplatky kartových schém.	Iné	☐ Recurring payments

☐ Slovenské banky

Bankový účet IBAN				
☐ Rovnaké poplatky pre všetky banky	☐ Rozdielne poplatky pre jednotlivé banky			
% EUR	Slovenská sporiteľňa	Tatra banka	VÚB banka	UniCredit
	% EUR	% EUR	% EUR	% EUR
	Poštová banka	Viamo		
	% EUR	% EUR		

☐ České banky

Bankový účet IBAN				
☐ Rovnaké poplatky pre všetky banky	☐ Rozdielne poplatky pre jednotlivé banky			
% CZK	Česká Spořitelna	Moneta	Fio banka	UniCredit
	% CZK	% CZK	% CZK	% CZK
	mBank	Komerční banka	Raiffeisen bank	
	% CZK	% CZK	% CZK	

☐ poplatok za refundy 0,10 EUR/2,50 CZK

E-mailová adresa na zasielanie výpisov

Výpisy k transakciám budú posielané denne vo formátoch .xlsx, .json, .xml a mesačne vo formáte .xlsx.

Popis predávaných produktov na e-shope – popis aj s percentuálnym podielom na tržbách

Celkový obrat na eshope za posledný rok

Očakávaný obrat cez karty za rok

Priemerná očakávaná hodnota transakcie

Maximálna očakávaná hodnota transakcie

Priestor ☐ Vlastný ☐ Prenajatý

☐ Kamenný obchod

☐ Kancelária

☐ Sklad

☐ Obytný priestor

Iné

Budete uskutočňovať zálohové platby? ☐ ÁNO ☐ NIE

Ak áno, uveďte podrobnosti

Budete prijímať platby za predplatné a členské? ☐ ÁNO ☐ NIE

Ak áno, uveďte podrobnosti

Bude poskytnutá záruka nad rámec zákona? ☐ ÁNO ☐ NIE

Ak áno, uveďte podrobnosti

Umožňujete vrátenie zakúpeného tovaru alebo služby? ☐ ÁNO ☐ NIE

Ak áno, uveďte podrobnosti

Bude e-shop slúžiť aj pre veľkoobchod? ☐ ÁNO ☐ NIE

Ak áno, koľko cca % obratu?

Predávate tovar tretích strán? ☐ ÁNO ☐ NIE

(t.z., že nie ste vlastníkom predávaného tovaru alebo poskytovateľom služieb)

V akom termíne bude tovar dodaný?

Uveďte detailnejšie dobu dodania od zaplataenia a percentuálny podiel na celkovom obrate.

Poznámka pre Besteron

Dátum

Meno a priezvisko

Meno a priezvisko

Podpis klienta

Podpis klienta

Prílohy

☐ Link na web

☐ Link na Všeobecné obchodné podmienky

☐ Marketingové materiály

☐ Výpisy od predchádzajúceho poskytovateľa platobných služieb

☐ Kópia bankového výpisu

☐ Kópia identifikačného dokladu osoby podpisujúcej žiadosť

Príloha č. 3 - Informácie o prevádzke a službách POS terminálu

Klient

Obchodné meno		IČO	
Prevádzka č.	Názov prevádzky – Kamenného obchodu		
Adresa prevádzky			
Ulica a číslo		Mesto	PSČ
Kontaktná osoba za prevádzku			
Meno	Priezvisko	Telefón	E-mail

Platobná služba

Prijímanie platby kartou cez POS terminál

Počet terminálov

Bankový účet klienta (IBAN)	Akceptovaná mena	Mena vyplácania
-----------------------------	------------------	-----------------

Poplatky

%	FIX	Minimálny poplatok za transakciu
------------------------	--------------------------	----------------------------------

☒ Typ A: Poplatok za transakcie v súlade s Nariadením EU 2015/751 o poplatkoch za platobné transakcie viazané na kartu, ktorý je rozdelený na (a) Interchange, (b) Poplatok kartových schém, (c) poplatok za platobné služby. Popis poplatkov (a) a (b) je prístupný na <https://besteron.sk/dokumenty>. Klient berie na vedomie, že poplatky (a) a (b) sa môžu meniť bez možnosti ovplyvnenia spoločnosťou Besteron a Klient s takýmito zmenami súhlasí.

☐ Typ B: Poplatok je konečný a zahŕňa aj Interchange poplatky a Poplatky kartových schém.

☒ Poplatok pri spätnej transakcii - reálne účtovaný poplatok Interchange a poplatok kartových schém

E-mailová adresa na zasielanie výpisov

Výpisy k transakciám budú posielané denne vo formátoch .xlsx, .json, .xml a mesačne vo formáte .xlsx.

Popis predávaných produktov na prevádzke – popis aj s percentuálnym podielom na tržbách

Celkový obrat na prevádzke za posledný rok

Očakávaný obrat cez POS terminál za rok

Priemerná očakávaná hodnota transakcie

Maximálna očakávaná hodnota transakcie

Typ transakcií a ich podiel

*Typ MOTO a pred-autorizácie nie je možné si nárokovať a je predmetom súhlasu poskytovateľa

☐ Karta prítomná

Podiel na obrate %

☐ MOTO*

Podiel na obrate %

☐ Pred-autorizácia*

Podiel na obrate %

Priestor ☐ Vlastný ☐ Prenajatý

☐ Kamenný obchod

☐ Kancelária

☐ Sklad

☐ Obytný priestor

Iné

Budete uskutočňovať zálohové platby? ☐ ÁNO ☐ NIE

Ak áno, uveďte podrobnosti

Budete prijímať platby za predplatné a členské? ☐ ÁNO ☐ NIE

Ak áno, uveďte podrobnosti

Bude poskytnutá záruka nad rámec zákona? ☐ ÁNO ☐ NIE

Ak áno, uveďte podrobnosti

Umožňujete vrátenie zakúpeného tovaru alebo služby? ☐ ÁNO ☐ NIE

Ak áno, uveďte podrobnosti

Bude e-shop slúžiť aj pre veľkoobchod? ☐ ÁNO ☐ NIE

Ak áno, koľko cca % obratu?

Predávate tovar tretích strán? ☐ ÁNO ☐ NIE

(nie ste vlastníkom tovaru alebo poskytovaním služieb)

V akom termíne bude tovar dodaný?

Uveďte detailnejšie dobu dodania od zaplataenia a percentuálny podiel na celkovom obrate.

Poznámka pre Besteron

Dátum

Meno a priezvisko

Meno a priezvisko

Podpis klienta

Podpis klienta