

SPLOŠNI POGOJI O OPRAVLJANJU PLAČILNIH STORITEV

VELJA OD 1.7. 2022

PREAMBULA

Ti splošni pogoji poslovanja Besteron a.s., s sedežem Teslova 20a, 821 02 Bratislava, ID: 47 866 233, družbe, registrirane v poslovnem registru, ki ga vodi okrožno sodišče Bratislava I, odsek: Sa, številka vložka: 6004/B, (v nadaljevanju "**Besteron a.s.**") so pripravljene od Besteron a.s. v skladu z določbami § 273 trgovskega zakonika in vzpostavi pravice a obveznosti Besteron a.s. in naročniki ter načela pravnega razmerja med temi subjekti.

Podjetje Besteron a.s. je pravna oseba s sedežem na območju Slovaške republike, ki je pri na podlagi dovoljenja Narodne banke Slovaške št. 100-000-113-764 na št. sp. NBS1-000-020-313 z dne 2.7.2018, ki je začela veljati 11.7.2018 z naslovom opravljati plačilne storitve v skladu z določbami 2. odst. 1, pismo e) Akt - sprejem plačil operacije. Besteron a.s. je tudi pooblaščen v skladu s prilogo k Direktivi 2007/64/ES o plačilu storitev na notranjem trgu za prosto čezmejno delovanje, medtem ko države, v katerih Besteron a.s. pooblaščen za delovanje so objavljeni na www.nbs.sk.

Splošni pogoji so sestavni del pogodbenega razmerja med Besteronom a.s. in naročnika ter temeljijo na splošno zavezujočih zakonskih predpisih.

Vse priloge k pogodbi (vključno s temi SPP kot prilogo in sestavni del pogodbe) jo sestavljajo sestavni del. V primeru nasprotja med določbami in/ali besedilom členov pogodbe ter določb in/ali besedila prilog k pogodbi (vključno s temi SPP kot priloge in sestavni del pogodbe), imajo prednost določila in/ali besedilo le-teh člena sporazuma. V primeru kakršnega koli nasprotja med določbami prilog (vključno s SPP) k tem Priloga z višjo zaporedno številko ima prednost pred prilogo z nižjo zaporedno številko.

Ti SPP vključujejo tudi Politiko zasebnosti, ki jo opisujejo kot Besteron a.s. procesov osebnih podatkov posameznikov, na katere se nanašajo osebni podatki. Besteron a.s. ima naslov Pogoji varstva zasebnost kadar koli spremeniti in nadomestiti z novimi načini, kot so ti SPP.

1. Uvodne določbe in definicije pojmov

Acquirer (Pridobitelj) - pomeni subjekt, ki ima licenco kartičnih podjetij (npr. VISA, Mastercard) za sprejemanje plačilnih kartic ter poravnavo in obdelavo plačilnih operacij. Besteron a.s. sodeluje z naslednjimi prevzemniki:

SKPAY, a. s., s registriranim sedežem: Nám SNP 35, 811 01 Bratislava, ID številka: 46 552 723, vpisano v poslovni register okrožnega sodišča Bratislava I, oddelek: Sa, št. vložka: 5488/B je plačilna institucija in institucija za elektronski denar z licenco Narodne banke Slovaške št. ODB-627/2015-6, ki je začel veljati 01.07.2015 s spremembami 04.07.2018. SKPAY je imetnik licence kartičnih shem VISA in Mastercard za sprejemanje plačilnih kartic.

PayU S.A. s sedežem: ul. Grunwaldzka 186, 60-166 Poznań, Republika Poljska, vpisana v poslovni register, KRS 0000274399 z davčno številko NIP: 7792308495. PayU ima licenco za opravljanje plačilnih storitev ter licenco za kartico VISA in Mastercard. sheme za sprejemanje plačilnih kartic.

Avtentikacija – pomeni postopek, ki ponudniku plačilnih storitev in Besteron omogoči za preverjanje identitete uporabnika (plačnika) plačilnih storitev ali avtorizacije uporabe plačila sredstva, vključno z uporabo personaliziranih varnostnih elementov uporabnika (plačnika) plačilne storitve;

Besteron - pomeni plačilni sistem, ki ga upravlja Besteron a.s. namenjen za izvajanje plačilnega prometa med stranko in stranko v realnem času;

Besteron a. s. - pomeni gospodarsko družbo - zasebno delniško družbo, ustanovljeno z zakonom Besteron a.s. iz Slovaške republike, s sedežem na naslovu Teslova 20a, 821 02 Bratislava, ID: 47 866 233, podjetje je registrirano v poslovnem registru, ki ga vodi okrožno sodišče v Bratislavi I,

oddelek: Sa, številka vložka: 6004/B, ki je na podlagi izdanega dovoljenja pooblaščen za opravljanje plačilnih storitev. po zakonu in v skladu z dovoljenjem NBS;

Cena - pomeni ceno blaga ali storitev, ki jih je kupec naročil pri naročniku;

Cenik - pomeni pisni dokument, objavljen na spletni strani Besteron (www.besteron.si), Cenik, ki vsebuje pregled storitev, ki jih ponuja Besteron a.s. navedbo njihovih cen oz individualno dogovorjeni cenovni pogoji za opravljanje storitev družbe Besteron a.s. za določena stranka; Cenik je sestavni del teh SPP in pogodbe;

Zaupni podatki - pomenijo poslovna, pravna, finančna, poslovna in druga dejstva, informacije in podatki v zvezi s to pogodbo, vključno z njenimi morebitnimi spremembami, ali povezani z njimi, razen informacij, ki so na dan sklenitve te pogodbe javno znane ali so že znane ta dan so iz splošno dostopnih virov uvozili informacije, ki so se zgodile po dnevu zaprtja tega Naročila, ki so javno znana ali jih je po tem datumu že mogoče pridobiti iz splošno dostopnih virov, razen zaradi kršitve obveznosti pogodbene stranke, da ohranja zaupnost v skladu s tem Pogodbe, podatki iz narave katerih izhaja, da pogodbeni stranka ni zainteresirana za njihovo tajnost, če so pogodbeni stranka ni izrecno označila kot zaupno;

Implementacijski priročnik - pomeni pisni dokument - integracijski priročnik, ki vsebuje opis komunikacije med stranko, stranko in Besteron a.s. katerega namen je orisati potek procesa obdelavo in izvedbo plačilne seje s prikazom interakcije med stranko, stranko in Besteron a.s.; Besteron a.s. je upravičen kadarkoli spremeniti Izvedbeni priročnik, kar je dolžan storiti Takoj obvestite stranko;

Enolični identifikator – pomeni kombinacijo črk, števil ali simbolov, ki jih je objavil Besteron kot ponudnika plačilnih storitev do naročnika kot uporabnika plačilnih storitev in ki uporabnik plačilnih storitev zagotavlja zaradi nedvoumne identifikacije drugega uporabnika plačilne storitve oziroma njegov plačilni račun za opravljanje plačilnega prometa in ki služi identifikaciji naročnika in ki ga je naročniku dodelil Besteron a.s. Enolični identifikator je določen v pogodbi;

Stranka - pomeni fizično ali pravno osebo, ki je hkrati prejemnik finančnih sredstev sredstva plačilnega prometa v skladu z določbami 2. odst. 5 Zakona o in je stranka Besteron a.s. v smislu pogodbe;

MMP – pomeni minimalno mesečno plačilo, ki ga je naročnik dolžan plačati Besteron a.s. za ustrezni koledarski mesec; količina MMP je navedena v ceniku Besteron ali pa je individualna pogajal z naročnikom v pogodbi; Če v pogodbi ni drugače navedeno, se transakcijska provizija skladno z Cenik je izračunan na MMP;

NBS - pomeni Narodno banko Slovaške, s sedežem na naslovu Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, IČO: 30844789;

Nepooblaščen plačilna operacija - pomeni plačilno operacijo, za katero ni bila odobrena soglasje v zahtevani obliki in obliki;

Gospodarski zakonik - pomeni zakon št. 513/1991 Zb. Gospodarski zakonik s spremembami in dopolnitvami;

PCI DSS - Varnostni standard podatkov industrije plačilnih kartic (plačilnih kartic) – sklop pravil o varnosti plačilnih kartic, ki jih je določil Svet za varnost podatkov PCI, ki jih naštevajo plačilne sheme za standardizacijo vprašanj v zvezi z varstvom podatkov imetnika kartice. Podrobna pravila in zahtevana metoda preverjanja, ki ustreza metodi pridobivanje plačilnih kartic je na voljo na www.pcisecuritystandards.org;

Plačnik - je fizična ali pravna oseba, ki je stranka naročnika in ki je stranka naročnika. plačuje blago ali storitve preko Besteron;

Plačilni promet - pomeni vsak prenos denarnih sredstev med plačilnimi računi pri ponudniku plačilnih storitev;

Pogoji varovanja zasebnosti - so del pogodbenega razmerja med Besteron a.s. in stranko s temi SPP, ki urejajo pogoje, pod katerimi Besteron a.s. procesov in obremenitev z osebnimi podatki posameznikov, na katere se nanašajo osebni podatki;

Politično izpostavljena oseba - pomeni osebo, opredeljeno v 6. členu zakona št. 297/2008 zb. približno o legalizaciji dohodkov iz kaznivih dejanj in o varstvu pred financiranjem terorizma ter o spremembah nekaterih zakonov fizična oseba, ki ji je ali je bila zaupana pomembna javna funkcija. Za pomembna javna funkcija se šteje: a) predsednik države, predsednik vlade, podpredsednik vlade, minister, predstojnik osrednjega organa državne uprave, državni sekretar ali podoben predstavnik ministra, b) poslanec, c) sodnik vrhovnega sodišča, sodnik vrhovnega upravnega sodišča, sodnik Ustavnega sodišča ali drugih višjih sodnih organov, zoper katerih

odločbo s z izjemo posebnih primerov ni več mogoče razrešiti predsednika Sodnega sveta Slovaške republike, podpredsednik Sodnega sveta Slovaške republike, predsednik Specializiranega kazenskega sodišča, podpredsednik specializiranega kazenskega sodišča, predsednik okrožnega sodišča, podpredsednik okrožnega sodišča sodišče, predsednik okrožnega sodišča ali namestnik predsednika okrožnega sodišča, d) član računskega sodišča oz. Sveta centralne banke, e) veleposlanik, odpravnik poslov, f) visoki pripadnik oboroženih sil, oborožene sile ali oborožene varnostne sile, g) član upravnega organa, nadzornega organa organ ali nadzorni organ državnega podjetja ali gospodarske družbe v lasti v lasti države, ali h) generalni državni tožilec, namestnik generalnega državnega tožilca, special državni tožilec, namestnik posebnega tožilca, okrožni državni tožilec, namestnik okrožnega državnega tožilca, okrožni državni tožilec ali namestnik okrožnega državnega tožilca, i) oseba na drugem podobnem delovnem mestu s nacionalnega pomena ali regionalnega pomena ali drugo podobno funkcijo, ki jo opravlja v institucijah Evropske unije ali v mednarodnih organizacijah, j) član statutarnega organa politične stranke ali političnega gibanja. Politično izpostavljena oseba za namene te definicije vključuje tudi fizično osebo, ki je mož, žena ali oseba, ki ima podoben status kot mož ali žena osebe iz prejšnjega stavka, otrok, zet, snaha osebe iz prejšnjega stavka. v prejšnjem stavku ali oseba, ki ima podoben status kot njen zet ali snaha. omenjena v prejšnjem stavku, ali njen starš. Politično izpostavljena oseba se razume tudi kot fizična oseba oseba, za katero je znano, da je končni upravičenec do ugodnosti iste stranke ali kako drugače nadzoruje isti naročnik kot oseba, navedena v prvem stavku te definicije, ali posluje skupaj z osebo navedena v prvem stavku te opredelitve, ali stranka, ki je bila ustanovljena v korist osebe, navedene v odstavku v prvem stavku te opredelitve;

Ponudnik plačilnih storitev – ponudnik plačilnih storitev pomeni subjekt iz 2. odst. 2. člena zakona. Lahko je npr. izdajatelj plačilne kartice/elektronskega denarja in/ali oseba, ki odpre ali vodi plačilni račun za plačnika ali naročnika.

Dovoljenje - pomeni izdano s strani Narodne banke Slovaške, registrska številka dovoljenja št. 100-000-

113-764 do št. sp. NBS1-000-020-313 z dne 2.7.2018, ki je začel veljati 11.7.2018 za opravljanje plačilnih storitev po določbah 2. odst. 1, pismo e) Zakon – recepcija plačilni promet;

Delovni dan - pomeni dan, ko Besteron a.s. kot tudi drugi ponudniki plačilnih storitev, ki sodelujejo pri izvedbi plačilne operacije in ki prav tako ni dan prostih in dela prostih dnevih po zakonu št. 241/1993 Zb. ob državnih praznikih, dnevi počitka in spominski dnevi s spremembami in v skladu z zakonom št. 311/2001 Zb. Delovni zakonik s spremembami in dopolnitvami; praviloma je to od ponedeljka do petka;

Predmeti intelektualne lastnine – pomenijo programsko opremo, podatke, avtorske pravice, blagovne znamke, storitvene znamke, pravice (registrirane ali neregistrirane) do oblikovanja, blagovne znamke, certifikati o blagovni znamki, pravicah do topografije, psevdonimih, domenah, trgovskem imenu in drugih označbah izvora, dobro ime v zvezi z zgoraj navedenim in registracija zgoraj navedenega ter prijava za zgoraj navedeno registracijo zgoraj navedenega, vključno z vsemi razširitvami, spremembami ali obnovitvami katere koli registracije ali aplikacije; pravice do izume, odkritja in ideje, ne glede na možnost prijave patenta za te izume, z odkritjem in idejo; patentov, patentnih prijav, vključno z vsemi njihovimi razširitvami, spremembami ali obnovami; pravice do nejavnih informacij, poslovnih skrivnosti, znanja in izkušenj, modelov, procesov, postopkov, Zapisi o raziskavah in izumih, informacije o testih, tržne raziskave, mali oglasi programske opreme informacije, ne glede na možnost patentne prijave v zvezi z navedenim, in pravica v skladu s kakršnim koli pravnim redom omejiti uporabo ali objavo zgoraj navedenega s strani katere koli osebe; listine in vso dokumentacijo ne glede na možnost prijave patenta do teh dokumentov in dokumentacije; registracije in prijave avtorskih pravic, podaljšanje oz. podaljšanje takih registracij in prijav; ter pravice iz licenc in druge podobne pravice iz intelektualna lastnina;

Upravičenec – pomeni osebo, ki je prejemnik sredstev plačilne operacije;

Splošni pogoji - pomenijo te Splošne pogoje poslovanja z dopolnitvami;

Obračunavanje – pomeni knjiženje neto zneska na račun stranke, to je zneska po odbitku ustreznega pogodbenega nadomestila;

Stranka – pomeni fizično ali pravno osebo, ki je stranka Naročnika; Če ni če je navedeno drugače, pomeni stranka tudi plačnika v skladu s temi SPP;

Zakon – pomeni zakon št. 492/2009 zb. o plačilnih storitvah ter o spremembah in dopolnitvah nekaterih zakonih;

Sporazum ali okvirni sporazum - pomeni okvirni sporazum, sklenjen med Besteron a.s. in naročnik,

ki vzpostavlja obligacijsko razmerje med Besteron a.s. in naročnika in katerega predmet je predvsem prilagoditev pravice in obveznosti Besteron a.s. in naročnika pri opravljanju plačilnih storitev v skladu z zakonom. Splošni pogoji in cenik so sestavni del pogodbe. Različni aranžmaji v pogodbi imajo prednost pred dogovori po Splošnih pogojih;

Pogodbeni stranki - pomeni naročnika in Besteron a.s.

2. Splošne določbe o Besteronu

- 2.1. Aplikacija Besteron je plačilni sistem, namenjen izvajanju plačilnega prometa med Stranke in stranke v realnem času. Sistem je zasnovan in izveden na sodoben način. Storitveno usmerjena arhitektura (SOA). Ta način implementacije zagotavlja maksimalno razpoložljivost storitev in sposobnost odzivanja na potrebe rasti aplikacij, kot so širitev storitev, število uporabnikov in drugi. Posamezne komponente so zasnovane tako, da jih je mogoče kombinirati, ali zamenjajte brez poseganja v druge komponente.
- 2.2. Besteron omogoča izvajanje plačilnega prometa z različnimi plačilnimi metodami (predvsem plačilne kartice, internetno bančništvo ali druge elektronske bančne plačilne aplikacije). Aktualen seznam plačilnih metod, ki jih podpira sistem Besteron, je objavljen na spletno mesto www.besteron.si.
- 2.3. Podjetje Besteron a.s., ki je upravljavec sistema Besteron, zagotavlja naročnikom plačilne storitve, in sicer sprejemanje plačilnega prometa, katerega rezultat je finančni kredit sredstev na plačilni račun prejemnika. Besteron a.s. zagotavlja storitve v skladu z določbami zakona in na podlagi dovoljenja NBS. Besteron a. z. pri opravljanju plačilne storitve naročnik uporablja storitve prevzemnika, ki zagotavlja sprejem plačilnega prometa za Besteron a. s. poravnava s kartičnimi shemami Mastercard in VISA.
- 2.4. Če je naročnik zainteresiran za sodelovanje s podjetjem Besteron a.s. in izkoriščanje sistema Besteron, izpolnite obrazec za registracijo na spletni strani www.besteron.si. Ob sprejemu izpolnjenega obrazca bo sprožil Besteron a.s. posledično notranji postopek odobritve naročnika katerega elektronsko poročilo o naročnikovi odobritvi/neodobritvi je posredovano naročniku. Vključeno to elektronsko sporočilo vsebuje tudi osnutek pogodbe z Besteron a.s.. Pogodba se šteje za sklenjeno v trenutku, ko Besteron naročniku potrdi a. z. sprejem osnutka sporazuma.
- 2.5. Sodelovanje med naročnikom in Besteron a.s. poteka na podlagi sklenjenega okvirnega sporazuma v besedilu morebitnih sprememb in dopolnitev, v skladu s temi SPP, zakonom in dr. splošno zavezujoči pravni predpisi, ki veljajo in veljajo v Slovaški republiki.
- 2.6. Besteron a.s. zagotavlja naročniku informacije v skladu z določbami 38. – 41. člena zakona enkrat mesečno v vmesniku Besteron, najkasneje v 10 dneh po koncu ustreznega koledarski mesec.
- 2.7. Naročnik bo svojim strankam dal na voljo ustrezen obrazec ali drugo elektronsko rešitev omogoča izvedbo plačilne operacije. Podrobnosti o tako izvedeni plačilni operaciji pripadajo naročniku nato samodejno na voljo prek sistema Besteron.
- 2.8. Oblika, obrazec in postopek dajanja soglasja za izvedbo plačilne operacije in preklic tega soglasja: Kupec s klikom na gumb izbere način plačila preko Besteron ali druga elektronska rešitev, kjer so prikazani vsi razpoložljivi načini plačila. Nato kupec izbere določen način plačila (npr. plačilo preko bančni gumb ali plačilna kartica). Po izbiri načina plačila se Stranka samodejno preusmerjen v območje preverjanja pristnosti. Med preverjanjem pristnosti se stranki prikaže popolno plačilni nalog z navedbo zneska in vrste plačilnega prehoda. Stranka potrdi plačilni nalog na način, ki ga zahteva izbrano plačilno sredstvo, predvsem s klikom na gumb "Plačaj" ali "Pošlji plačilo" ali gumb z enakim ali podobnim pomen (v nadaljevanju "plačilo"). S klikom na gumb "Plačaj" kupec izrazi svoje soglasje s plačilno operacijo in se seznanji z naravo izvršene plačilne operacije in načinom poravnava svojo obveznost, hkrati pa potrdi plačilo (s pritiskom na gumb "Plačaj") izrazi soglasje s takim načinom poravnave svoje obveznosti. Realizacija plačila poslovanja z naročnikom, pogodba med naročnikom in Besteron a.s. v skladu s katerim Besteron a.s. se zavezuje, da

- bo za stranko plačal svojo obveznost do stranke dne plačilo cene za blago ali storitev. Plačilo cene za blago ali storitev bo izvedeno preko obračunavanja.
- 2.9. Trenutek sprejema plačilnega naloga pomeni trenutek, ko ponudnik plačilnih storitev Stranka je sprejela plačilni nalog, ki ga je neposredno oddala stranka. Če ob prevzemu ni delovni dan ponudnika plačilnih storitev naročnika, se šteje, da je plačilni nalog prejeli naslednji delovni dan. Ponudnik plačilnih storitev lahko določi čas pred koncem delovni dan, po katerem se vsak prejeti položnico šteje za prejeto v naslednji delovni dan.
 - 2.10. Stranka kot uporabnik plačilnih storitev ne more preklicati plačilnega naloga po trenutku sprejema plačilnega naloga naročnikovega ponudnika plačilnih storitev, če ni navedeno v nadaljevanju teh SPP drugače določeno. Če je stranka dala soglasje za izvedbo plačilne operacije, plačilno operacijo velja za pooblaščenega. Stranka avtorizira plačilno operacijo pred njeno izvršitvijo. Soglasje za izvedbo večkratnih ponavljajočih se plačilnih operacij je mogoče preklicati od trenutka pritožb se naslednja plačilna operacija šteje za nedovoljeno.
 - 2.11. Besteron a.s. bo brez nepotrebne odlašanja izvedlo plačilno storitev v skladu z izbranim program naročnika; najdaljši rok za izvedbo plačilne storitve je ponavadi 14 delovnih dni. Plačila prejeta po 18. uri. štejejo za prejete šele naslednji delovni dan, plačila prejeta med dela prostimi dnevi in prazniki se štejejo za prejete prvi naslednji delovni dan.
 - 2.12. Naročnik je kadarkoli upravičen do vpogleda v sistem Besteron v delu, ki se nanj nanaša, in sicer na primer vnesete zahtevo za prikaz gibanja na računu, filtrirate gibanja na računu in to na naslednji način:
 - a) Stranka izbere postavko v meniju za prikaz izpiska;
 - b) Naročnik izbere filter za prikaz podatkov;
 - c) Sistem Besteron bo prikazal vse podatke o naročniku, za katere velja določen filter.
 - 2.13. Naročnik ni pooblaščen za določanje minimuma ali maksimuma v zvezi s svojimi strankami omejitev cene blaga in/ali storitve, po kateri je možno zanj izvesti plačilo Besteron.
 - 2.14. Hkrati naročnik ni upravičen spreminjati cen blaga in/ali storitev glede na način plačilo, ki ga kupec izbere na način, da ni neupravičene prednosti oz prikrajšanje načina plačila Besteron. Stranka ni upravičena zaračunati posebnega nadomestila način plačila.
 - 2.15. Naročnik ni pooblaščen za posrednika pri izvajanju plačil preko plačilnega sredstva Besteron za drugo osebo. Izrecno je prepovedano uporabljati implementacija sistema Besteron enega odjemalca za vodenje spletnih trgovin ali druge oblike poslovne dejavnosti drugih oseb. Hkrati naročnik ni pooblaščen za uporabo sistem Besteron za druge lastne spletne trgovine ali druge oblike poslovanja, kot so navedeni v pogodbi. Kršitev teh obveznosti je bistvena kršitev Pogodbe in Besteron a.s. si pridržuje pravico, da v takem primeru prekine izvajanje katerega koli Plačilni promet.
 - 2.16. Naročnikova sredstva na bančnem računu družbe Besteron a.s. se ne obrestujejo.

3. Nastanek, sprememba in prenehanje pogodbenega razmerja med Besteronom a.s. in stranko

- 3.1. Besteron a.s. opravlja plačilne storitve za stranko na podlagi sklenjene okvirne pogodbe v skladu s cenikom, temi SPP, pravili ponudnikov plačilnih storitev, zakonom, Trgovinski zakonik in drugi splošno zavezujoči pravni predpisi Slovaške republike republike. Če naročnik ne spoštuje pogojev sklenjene okvirne pogodbe ali teh SPP, pravil ponudniki plačilnih storitev, Zakon, Gospodarski zakonik in drugi na splošno zavezujočih zakonskih predpisov Slovaške republike, in če je posledica takšne neskladnosti bodo nastali dodatni stroški, vključno z vsemi naloženimi kaznimi, Besteron a.s. lahko te da stranki zaračuna celoten znesek stroškov in kazni.
- 3.2. Okvirna pogodba med Besteron a.s. in ga naročnik sklene pisno.
- 3.3. Naročnik s sklenitvijo pogodbe s sklicevanjem na zavezujočo naravo teh splošnih pogojev, v obliki priloženega obrazca, ki je lahko del pogodbe, zavezujoče izjavlja, da ni politično izpostavljena oseba, če iz okvirnega sporazuma ne izhaja drugače. Če pride do spremembe izjave pod prejšnjega stavka te točke SPP je naročnik dolžan Besteron a.s. pisno obvestiti v 3 delovnih dneh od datuma take spremembe. Neresničnost izjave pod prvega stavka oz nesporočanje spremembe deklaracije po prejšnjem stavku te točke pogodbe, se šteje za bistveno kršitev pogodbenih obveznosti naročnika in vzpostavlja pravico Besteron a.s. odstopiti od pogodbe; Odstop od pogodbe ne vpliva na Besteron zahtevek za odškodnino.

- 3.4. Pogodba med Besteron a.s. in je z naročnikom sklenjena za določen ali nedoločen čas.
- 3.5. Besteron a.s. bo naročniku zagotovil izvedbo brez nepotrebnega odlašanja po sklenitvi pogodbe priročnik in bo naročniku omogočil uporabo Besteron.
- 3.6. Naročnik potrjuje in se strinja, da je omogočanje uporabe sistema Besteron predmet postopek implementacije in odobritve, v okviru katerega Besteron in. z. bo ocenilo, ali naročnik izpolnjuje vse zakonske in pogodbene zahteve za uporabo sistema Besteron. Naročnik je dolžan prestati postopek implementacije in odobritve za vsako posamezno spletno trgovino oz obliko poslovne dejavnosti, v kateri se bo uporabljala storitev Besteron. Dodajanje novega internetne trgovine ali druge oblike poslovne dejavnosti, ki ni bila naročnik navedene v okvirnem sporazumu je možno na podlagi dodatka k že sklenjenemu okvirnemu sporazumu ali na podlagi nove pogodbe. Navedeno velja tudi za opredelitev blaga in storitev, ki Stranka zagotavlja svojim strankam.
- 3.7. Okvirni sporazum preneha veljati:
 - a) po dogovoru pogodbenic od datuma, določenega v takem sporazumu, o prenehanju trajanja okvira pogodbe;
 - b) po preteku dogovorjenega roka; če je bila pogodba sklenjena za določen čas;
 - c) odpoved;
 - d) odstop od pogodbe iz pravnih razlogov;
 - e) propad Besterona in. z. ali naročnik brez pravnega naslednika,
 - f) smrti stranke, če je stranka fizična oseba podjetnik;
 - g) prenehanje opravljanja dejavnosti stranke, če je stranka fizična oseba – podjetnik;
 - h) prenehanje veljavnosti dovoljenja Besteron in. s., oziroma dan vročitve sklepa NBS o odstopu Dovoljenja.
- 3.8. Naročnik ima pravico odpovedati pogodbo, sklenjeno za nedoločen čas, z odpovednim rokom do 1 mesec (z eno besedo: en mesec). Odpovedni rok začne teči prvi dan koledarja v mesecu, ki sledi mesecu, v katerem je bilo pisno obvestilo dostavljeno drugi pogodbenici strani. Pogodba preneha veljati s potekom odpovednega roka. Besteron a.s. kot ponudnik plačilnih storitev ima pravico odpovedati pogodbo, sklenjeno za nedoločen čas, z odpovedjo za dobo 2 mesecev (z besedo: dva meseca); to ne velja, če Besteron a.s. odstopi Pogodbe zaradi dejstva, da je naročnik ravnal na očitno goljufiv način. Niti stranka niti Besteron a.s. nimajo pravice brez razloga odpovedati pogodbe, sklenjene za določen čas.
- 3.9. Besteron a.s. ima pravico odpovedati okvirno pogodbo z učinkom od datuma vročitve odpovedi Stranki, če:
 - a) v obdobju šestih mesecev ni bilo plačila na podlagi pogodbe,
 - b) Naročnik je kršil Okvirno pogodbo (vključno s Splošnimi pogoji in vsemi njenimi prilogami) in je ne bo odpravil v nadomestnem razumnem roku, ki ni daljši od 10 delovnih dni, ki mu je bil dan od stranke Besteron a.s. zagotovljeno (brez potrebe po pozivu),
 - c) Naročnik večkrat ali hudo krši Pogodbo (vključno s SPP in njenimi dodatki),
 - d) Besteron a.s. utemeljeno sumi, da je naročnik ravnal v nasprotju s splošnimi zavezujoči pravni predpisi, dobro moralo, z načeli poštenega poslovanja sporočila ali je prišlo do pomembnih sprememb naročnikovih okoliščin, ki ne dajejo podlage za garancijo izpolnjevanje pogojev pogodbe,
 - e) Besteron a.s. utemeljeno sumi, da naročnik krši pravila ponudnika plačilnih sistemov, škodi ugledu Besteron a. s., krši intelektualne pravice lastništvo, prodaja blago ali opravlja storitve v nasprotju s pravnim redom,
 - f) ponudnik plačilnih storitev bo zahteval Besteron a.s., da preneha opravljati storitev Besteron določeni stranki,
 - g) Besteron a.s. prenehala z delovanjem sistema Besteron iz kakršnega koli razloga oz
 - h) v vseh drugih utemeljenih primerih.
- 3.10. Naročnik je dolžan plačati ponudniku plačilnih storitev Besteron a.s. ves znesek redno zaračunava plačilne storitve (MMP) za ves čas trajanja okvirne pogodbe do do izteka okvirne pogodbe, ki se lahko odpove le do konca koledarski mesec. V primeru, da pride do pogodbe med Besteron a.s. in stranko V koledarskem mesecu je stranka dolžna začeti plačevati MMP od prvega dne Mesec, ki sledi mesecu, ko je prišlo do pogodbe med Besteron a.s. in stranke.

- 3.11. Besteron a.s. je upravičen glede na spremembe ustrezne zakonodaje oz poslovne politike, oziroma po sklepu Besteron a.s. spremeniti ali popolnoma zamenjati Cenik in/ali ti SPP. Ta sprememba Besteron a.s. bo objavljen v svojih poslovnih prostorih In na svoji spletni strani www.besteron.si skupaj z odločnostjo in učinkovitostjo takšne spremembe, medtem ko bo objavo zagotovil Besteron a.s. Najmanj 2 meseca pred predlaganim dan začetka veljavnosti sprememb. Za izključitev dvoma, Besteron a.s. je upravičen do spremembe oz Prav tako v celoti zamenja individualno dogovorjene cenovne pogoje za opravljanje storitev.
- 3.12. Če se naročnik ne strinja s spremembo teh SPP in/ali cenika, je dolžan o tem pisno obvestiti Besteron a.s. Najkasneje sprememba datuma veljavnosti spremembe, da ne sprejema sprememb pogojev. Če stranka ne prijavi Besterona a.s. pred predlaganim datumom uveljavitve sprememb, ki jih Spremembe po točki 3.11 tega člena ne sprejema SPP, predpostavka je, da naročnik teh sprememb ne sprejema. prejeli. Če se stranka ne strinja s spremembami SPP in/ali cenika po točki 3.11 tega člena SPP, ima pravico nemudoma odpovedati trajanje okvirne pogodbe brez nadomestil pred predlaganim datum začetka veljavnosti teh sprememb.
- 3.13. Naročnik je dolžan takoj po prenehanju pogodbenega razmerja z Besteron a.s. nehajte uporabljati Aplikacijo Besteron, odstranite iz svojih sistemov in spletnih trgovin, prenehajte uporabljati oznako Besteron, kot tudi morebitne druge oznake, logotipe, imena podjetij ipd., ki jih stranka ki se uporablja v povezavi s pogodbo, vključno z oznako Besteron a.s.
- 3.14. Besteron a.s. ima od stranke pravico:
 - (a) zahtevati zmanjšanje vrednosti dokumentov in podpisov na dokumentih, ki jih potrdi notar ali drug organ v pomen veljavne zakonodaje;
 - (b) zahtevati uradni prevod v slovaški jezik tistih dokumentov v tujem jeziku, katerih predložitev Besteron a.s. zahteva;
 - (c) zahtevajo tuje dokumente, ki so jih izdala ali potrdila sodišča in organi v tujini, katerih predložitev Besteron a.s. zaproseni, imajo opravljene predpisane overitve (legalizacija klavzula, klavzula o superlegalizaciji, apostille);
 - (d) zahtevati dopolnitev predloženega dokumenta ali dokumentirati drug in/ali drug dokument.

4. Pravice in obveznosti pogodbenih strank

- 4.1. Besteron a.s. je potrebno:
 - a) opravljati plačilne storitve s strokovno oskrbo v skladu z veljavno zakonodajo predpisov, ohranjati zaupnost pogodbenega razmerja z naročnikom;
 - b) hraniti evidenco o izvršenih plačilih najmanj 5 let (z besedo: pet leta) v arhivu z zadostno varnostjo pred dostopom tretjih oseb;
 - c) po sklenitvi pogodbe naročniku brez nepotrebne odlašanja preda priročnik za izvajanje in omogoči naročniku implementacijo Besteron;
 - d) zagotoviti sodelovanje naročniku pri implementaciji Besteron;
 - e) Stranki dati na voljo podatke o plačilnih storitvah in izvedenih plačilih prek vmesnika Besteron;
 - f) v primeru povzročitve kakršnekoli napake pri opravljanju plačilnih storitev popraviti brez nepotrebne odlašanja po odkritju;
 - g) po preteku koledarskega meseca naročniku poslati izpisek in račun.
- 4.2. Besteron a.s. je upravičen do:
 - a) zavrne izvedbo transakcije, če dvomi o njeni skladnosti z veljavnimi pravnimi predpisi ali interni predpisi Besteron a.s.;
 - b) kadar koli prenese morebitno terjatev do stranke na tretjo osebo, tudi brez predhodno soglasje naročnika;
 - c) zaračuna provizijo Besteron za vsako plačilo v korist stranke in. z. v skladu z S pogodbo, temi SPP in cenikom na način, da je upravičena do dviga ustreznega zneska plačila. iz sredstev, ki pripadajo stranki v vsakem posameznem primeru;
 - d) obračunava MMP v skladu s pogodbo, temi SPP in cenikom na način, da je pooblaščen dvig ustreznega zneska nagrade iz sredstev, ki pripadajo stranki;
 - e) zaračunati stranki pogodbeno kazen v višini 0,03 % na dan za zamudo pri plačilu katerega koli plačila po pogodbi in splošnih pogojih ter jih morebiti dvignejo iz sredstev,

- ki jim pripadajo Stranki; plačilo pogodbene kazni ne vpliva na pravico Besteron a.s. za odškodnino;
- f) za zaračunavanje nadomestil za nadstandardne storitve (npr. povratne bremenitve) in njihov morebiten umik iz sredstev, ki pripadajo naročniku.
- 4.3. Besteron a.s. ima pravico blokirati sredstva stranke za potreben čas, in sicer v naslednjih primerih:
- a) taka obveznost izhaja iz splošno zavezujočega pravnega predpisa;
 - b) taka obveznost izhaja iz odločbe sodišča ali drugega organa, pooblaščenega za izdajo takšna odločitev;
 - c) nad stranko je bil razglašen stečaj, dovoljeno je bilo prestrukturiranje ali je bil podan predlog za razglasitev stečaja zavrjen zaradi pomanjkanja premoženja, stranka v likvidaciji ali če sklenjeno je prenehanje družbe naročnika brez pravnega naslednika;
 - d) do naročnika, oz osebe, pooblaščenega za delovanje v njegovem imenu, so bili uvedeni kazenski postopki;
 - e) obstaja utemeljen sum, da so denarna sredstva stranke oz nekateri od njih prihajajo iz kriminalne dejavnosti ali so namenjeni njeni izvršitvi;
 - f) če naročnik večkrat krši svoje obveznosti iz pogodbe in SPP ter Besteron a.s. grozi od škodo, povzročeno s takim ravnanjem naročnika.
- 4.4. Naročnik je dolžan:
- a) obvesti Besteron a.s. v pisni ali elektronski obliki (po elektronskih medijih) vse spremembe v zvezi z njegovimi podatki, in sicer - sprememba firma, sprememba sedeža, sprememba statutarnega organa, način nastopanja v imenu stranke, če je stranka pravna oseba, sprememba pooblaščenih oseb deluje v imenu naročnika, spremeni naslov za dostavo, če se razlikuje od naslova sedeža/poslovne enote, sprememba sestave nadzornega sveta, če je ta ustanovljen, kakor tudi sprememba oseb z deležem v kapital in glasovalne pravice naročnika ter podatke v zvezi z internetom trgovina;
 - b) obvesti Besteron a.s. vsa dejstva, ki lahko vodijo v njeno nerazumnost obogatitev ali nepooblaščen obogatitev tretjih oseb in škoda Besteron a.s., kot je pripis plačila, ki mu ne pripada, izguba ali kraja dokumentov v zvezi z pogodbenega razmerja med Besteron a.s. in naročnika, žige naročnika, vstop v stečaj ipd.;
 - c) plačati Besteron a.s. plačilo za opravljene storitve po tej pogodbi in SPP v višini po ceniku;
 - d) v svojih pogojih jasno in razumljivo navesti, da je izvršitev plačila za poslovanje preko plačilnega sistema Besteron veljajo ti SPP in obveščajo Stranke, ki jih Politika zasebnosti Besteron a.s. urediti obdelavo osebnih podatkov podatke izvaja Besteron a.s.;
 - e) opravljati svojo dejavnost v skladu s splošno zavezujočimi pravnimi predpisi;
 - f) vse plačilne operacije med stranko in stranko, ki se izvajajo prek sistema Besteron mora biti izvedeno v dobri veri in naročnik je dolžan zavrniti plačilo delovanja, kolikor ve ali bi moral vedeti pri izvajanju strokovne skrbi, da je izvršba Plačilno poslovanje je v nasprotju s splošno zavezujočimi pravnimi predpisi ali v nasprotju pravila ponudnikov plačilnih storitev.
- 4.5. Stranka ni pooblaščen brez predhodnega pisnega soglasja družbe Besteron a.s. nadaljevati do tretji osebi svojo terjatev do Besteron in. z. ali ga kako drugače odstraniti, če je tako zahtevk obstaja. Naročnik ni pooblaščen za ustanavljanje brez predhodnega pisnega soglasja Besteron a.s. zastavna pravica na terjatvi naročnika do Besteron a.s.. Naročnik ni pooblaščen morebitno terjatev, ki jo imate, pobotate z Besteron terjatvijo in. z. brez primere pisno soglasje Besteron a.s.
- 4.6. Stranka priznava, da če po presoji Besteron a.s. ocenjeno kot tvegano, Besteron a.s. ima zoper njega pravico uporabiti individualni cenik ali druge varnostne ukrepe zahteve in s tem povezane pristojbine.

5. Komunikacija in dostava

- 5.1. Komunikacija med Besteron a.s. in stranke imajo prednost v slovaškem jeziku preko systemske aplikacije Besteron, potem ko se naročnik prijavi v svoj račun in vmesnik Besteron.

- 5.2. Besteron a.s. dostavi naročniku osebno, s kurirsko službo, po pošti ali po elektronski poti s komunikacijskimi sredstvi (e-pošta ali drug elektronski medij) na zadnji znani naslov Stranka.
- 5.3. V primeru osebne dostave (kar se šteje za prevzem dokumentov na sedežu družbe Besteron a.s. s strani naročnika ali pooblaščenega osebe) se listine štejejo za izročene z izročitvijo, a tudi če jih naslovnik noče sprejeti.
- 5.4. Pri dostavi dokumentov po pošti se šteje, da so dokumenti v državi dostavljeni tretji dan po tem s hrambo na pošti prejemnika, če zgodnejši datum dostave ni dokazan.
- 5.5. Dokumenti, ki jih dostavi kurirska služba, se štejejo za dostavljene tudi, ko prejemnik zavrne sprejem pošiljke ali v trenutku, ko je pošiljka vrnjena pošiljatelju kot nedobavljivo, če ni dokazan zgodnejši datum dobave.
- 5.6. Pismo se šteje za dostavljeno tudi, če je pošiljka vrnjena kot nedostavljiva v skladu z prejšnje točke.
- 5.7. Dokumenti, dostavljeni po elektronski pošti ali drugih elektronskih medijih, se zaračunajo dostavljeni dan po odpremi, če ni dokazan zgodnejši datum dostave.
- 5.8. Naročnik je dolžan zagotoviti, da Besteron a.s. vedno imel popolne in pravilne podatke ter je dolžan obvestiti Besteron a.s. o vsaki spremembi imena podjetja, naslova, sedeža, prebivališča ali podatke o spletni strani spletne trgovine. Če naročnik krši obveznost po prejšnjega stavka te točke SPP, tj. ne obvešča Besteron a.s. o takšni spremembi, meni dostava na naročnikov zadnji znani naslov kot pravilno izpolnjena.
- 5.9. Naročnik se strinja, da morebitna telefonska komunikacija med Besteron a.s. in bila je stranka posnel in arhiviral Besteron a.s., tudi brez predhodnega obvestila Besteron a.s.

6. Odgovornost za škodo

- 6.1. Besteron a.s. odgovarja le za škodo, ki jo povzroči izključno družba Besteron a.s.
- 6.2. Po določi prejšnje točke tega člena Splošnih pogojev pogodbenih strank navajajo, da za pravna razmerja Besteron in. z. in naročnik je načelo objektivne odgovornosti Besteron a.s. izključena. V primeru obveznosti Besteron a.s. Naročniku povrniti povzročeno škodo škoda, ni Besteron a.s. dolžan plačati izgubljeni dobiček naročnika.
- 6.3. Besteron a.s. ne odgovarja za škodo nastalo zaradi višje sile kot npr nesreče, naravne nesreče nesreče, izpadi električne energije, krizne situacije, epidemije, državni vojaški alarm in druge okoliščine, na katere Besteron nima vpliva, in. s., ali ki so izključujoče okoliščine odgovornost po splošno zavezujočih predpisih.
- 6.4. Besteron a.s. in naročnik soglašata, da je najvišji znesek odškodnine, ki ga Besteron a.s. se zavezuje, da bo naročniku v primeru kršitve pogodbenih obveznosti Besteron a.s. in naprej ob predpostavki, da pravica do nje izhaja, je omejena z vsoto nadomestil, ki jih plača naročnik podjetja Besteron a.s. za obdobje zadnjih 12 mesecev pred trenutkom nastanek odškodninskega zahtevka naročnika.
- 6.5. Besteron a.s. nosi vse stroške in vse obresti, ki se plačajo uporabniku storitev, uporabljenih kot posledica neizvršitve ali nepravilne izvedbe plačilne operacije povzroča Besteron a.s.
- 6.6. Naročnik je dolžan zamenjati Besteron a.s. kakršno koli škodo, ki nastane Besteron a.s. v kot posledica kršitve naročnikove obveznosti iz pogodbenega razmerja z Besteron a.s. Naročnik je dolžan zamenjati Besteron a.s. kakršne koli in vse izgube, ki jih utрпи Besteron a.s. v kot posledica delovanja oz neukrepanje naročnika, v celotnem znesku, o katerem ga je obvestil Besteron a.s.
- 6.7. Stranka kot obljubitelj izjavlja Besteron a.s. kot prejemnik obljube po določbah §. 725 trgovinskega zakonika, da Besteron a.s. povrne morebitno škodo, ki jo povzroči kot posledica naročnikovih dejanj, ki so v nasprotju z njegovimi pogodbenimi ali zakonskimi obveznostmi, oz zaradi opustitve postopka, za katerega je bil naročnik dolžan, vključno z morebitnim drugi stroški, povezani z omenjenim, zlasti, vendar ne izključno, sankcije, pristojbine, stroški postopki, globe, drugi neposredni in posredni stroški Besteron a.s. povezana z zgoraj navedenim. Naročnik je dolžan povrniti škodo v roku 10 koledarskih dni od vročitve zahtevka Besteron a.s. kako obljubim, da ga bom zamenjal.
- 6.8. Stranka je upravičena do odškodnine od družbe Besteron a.s. v primeru nepooblaščenega ali napačnega obračunanega plačilnega prometa, če Besteron a. z. brez nepotrebnega

odlašanja od datuma odkritja Nepooblaščen ali nepravilno izvedena plačilna operacija, vendar najkasneje v 13 mesecih od dneva bremenitve plačilnega računa oziroma knjiženja sredstev v dobro sredstev na plačilni račun sporočil, da je ugotovil, da je nepooblaščen oziroma napačna izvedel plačilni promet, na podlagi katerega je upravičen do odškodnine. Po vrstnem redu v izogib dvomu pogodbeni stranki navajata, da v primeru po prejšnjem stavku te točke Splošnih pogojev, naročnik ni upravičen do odškodnine ali druge odškodnine, razen pravice do popravkov.

7. Pritožbeni postopek

- 7.1. Pritožbeni postopek ureja razmerja med Besteron a.s. in stranko pri obravnavi zahtevkov in reklamacij naročnika ter ureja pravna razmerja med naročnikom in Besteron a.s. pri obravnavanju reklamacij glede pravilnosti in kakovosti storitev, ki zagotavlja Besteron a.s. Stranki. Pritožbeni postopek je del teh SPP.
- 7.2. Če naročnik meni, da storitev Besteron a.s. imajo napako, lahko vloži pritožbo na Oddelek za pritožbe Besteron a.s.. Oddelek za pritožbe Besteron a.s. hkrati vodi evidenco terjatev.
- 7.3. Pritožba poslana Besteron a.s. se odda v pisni obliki v slovaškem jeziku, in sicer po pošti, elektronsko ali preko sistema Besteron (vmesnik). Pritožba mora biti vložena pooblaščen oseba.
- 7.4. Stranka ima pravico vložiti zahtevek pod zgoraj navedenimi pogoji pri Besteron a.s. do 90 dni od dneva odkritja napake.
- 7.5. Stroške, povezane s pripravo in oddajo pritožbe, vključno z njenimi prilogami, krije naročnik tožnik. Stroške, povezane z obravnavo zahtevka, krije Besteron a.s..
- 7.6. Besteron a.s. je dolžan pritožbo naročnika obravnavati brez nepotrebne odlašanja, najkasneje pa do 30 dni od dneva vložitve pisne pritožbe naročnika in na način, na katerega je bila reklamirana. Prijaviti (po pošti, elektronsko ali preko vmesnika Besteron). Upravičeno kompleksnih primerih (predvsem ko gre za obsežnejšo pritožbo, resen problem ipd.) je podjetje Besteron a.s. ima pravico podaljšati rok za pisno obravnavo pritožbe s strani drugih ne več kot 30 dni; o takšnem podaljšanju roka za obravnavo pritožbe Besteron a.s. Stranka sporočiti brez nepotrebne odlašanja, najkasneje v 30 dneh od datuma dostave pritožbe. Skupna obravnavo naročnikove pritožbe v kompleksnih primerih ne sme preseči 6 mesecih.
- 7.7. Če uporabnik plačilnih storitev potrošnik ni zadovoljen z načinom obdelavi zahtevka ali če meni, da Besteron a.s. kršene njegove pravice, je upravičen obrniti se na Besteron a.s. z zahtevo za popravek. Če Besteron a.s. negativen ali nanj ne odgovori v 30 dneh uporabnik plačilnih storitev, ki je potrošniki, podajo predlog za začetek alternativnega reševanja sporov predmet alternativno reševanje spora s pooblastilom za reševanje takega spora, pri čemer ima pravico izbire subjekta alternativno reševanje sporov.
- 7.8. Naročnik se zavezuje in je dolžan obravnavati vse podane zahtevke, reklamacije ipd terjatve stranke v zvezi s prodajo blaga ali opravljanjem storitev iz s strani stranke, neposredno s stranko, vključno z zahtevki, pritožbami ali drugimi zahtevki Uporabi stranka neposredno pri Besteron a.s. in/ali njegovih pogodbenih partnerjev. Za tem v ta namen je naročnik dolžan razviti lasten pritožbeni postopek in ga objaviti na svoji spletni strani. V primeru, da stranka uveljavlja zahtevek, pritožbo ali drug zahtevek neposredno na Besteron a.s. in/ali njen pogodbeni partner je Besteron a.s. in/ali njegov pogodbeni partner ima pravico posredovati tak zahtevek, pritožbo ali drug zahtevek neposredno naročniku. Stranka v v tem okviru se tudi zavezuje, da bo zagotovil Besteron a.s. vse potrebno sodelovanje, dokumente in pojasnila v 5 koledarskih dneh.
- 7.9. Naročnik je dolžan hraniti in arhivirati za potrebe morebitnih reklamacij, reklamacij ali drugih zahtevke strank, vse dokumente ali elektronske potrditve plačil poslov, za obdobje 5 (pet) let od dneva njihove izvedbe in na njihovo zahtevo. dati na voljo ali zagotoviti brez nepotrebne odlašanja Besteron a.s.
- 7.10. V primeru, da naročnik zagotovi dostavo blaga na mesto, ki ga določi naročnik, nosi odgovornost odgovornost za izgubo, izgubo, poškodbo pošiljke ali za morebitno zamudo pri dostavi blaga, dokler ni dostavljeno na cilj. Za vsako dobavo blaga je naročnik dolžan od zahtevati od prevoznika dokazilo o dostavi, da lahko dokaže, da je bilo blago ali storitev dostavljena Dostavljeni stranki in da jih je stranka prevzela.

8. Intelektualna lastnina

- 8.1. Stranka, ki je sklenila z Besteron a.s. Pogodba je obvezna na glavni strani njegove spletne strani strani postaviti logotip Besteron na vidno mesto, brez nepotrebnega odlašanja po izvajanje Besteron. Opravljena bo postavitev logotipa Besteron na spletno stran naročnika v skladu s priložnikom, ki ga je določil Besteron a.s.
- 8.2. Naročnik ni pooblaščen za uporabo predmetov intelektualne lastnine Besteron a.s. brez predhodno izrecno pisno soglasje Besteron a.s.; določba točke 9.1 Splošnih pogojev ne vpliva ta določba.

9. Varovanje zaupnih informacij

- 9.1. Pogodbeni stranki se zavezujeta k varovanju tajnosti vseh podatkov in dokumentov o zadevi v zvezi z drugo pogodbeno stranko in njenimi posli, ki jih je pridobila s svojimi dejavnosti ali v zvezi s pogodbo in njenim izpolnjevanjem in zlasti niso javno dostopne podatke o plačilnem prometu porabi sredstev prek plačilno sredstvo. Pogodbeni stranki se zavezujeta, da bosta te podatke varovala kot zaupne, hranila, ustrezno varnostno kopirati in zaščititi pred nepooblaščenim dostopom, razkritjem, zlorabo, sprememba, poškodba, uničenje, izguba ali kraja. Informacije in dokumenti o zadevi v zvezi z naročnikom in njegovim poslovanjem, Besteron a.s. posredovati tretjim osebam osebe le s predhodnim pisnim soglasjem naročnika oziroma po njegovem pisnem navodilu, če ti SPP ne določajo drugače.
- 9.2. Obveznost pogodbenih strank, da ohranjata zaupnost zaupnih informacij, ne velja za informacije, da:
 - a) so bili objavljeni kot nezaupni že pred podpisom pogodbe, kar je treba dokazati na na podlagi predloženih dokumentov, ki dokazujejo to dejstvo;
 - b) mora biti na razpolago na podlagi obveznosti, določene z zakonom, sodno odločbo, tožilstvo ali drug pooblaščen javni organ, medtem ko v tem primeru Pogodbena pogodbenica, ki je informacije dolžna dati na voljo, jih nemudoma posreduje drugi pogodbenici pisno obvestilo o tem dejstvu, preden te informacije in podatke objavi dati na voljo samo za take namene;
 - c) so ali jih je mogoče pridobiti iz zakonito prosto dostopnih virov;
 - d) pridobljeni z neodvisnim razvojem.
- 9.3. Pogodbeni stranki sta dolžni zagotoviti pravilno in pravočasno zaupnost zaupnih podatkov in ohranjanje zaupnosti zaupnih informacij v skladu s splošno veljavnimi, običajna in upoštevana pravila, načela in prakse za tajnost in hrambo obveznosti glede zaupnosti v zvezi s takimi informacijami.
- 9.4. Pogodbeni stranki sta dolžni zagotoviti pravilno in pravočasno zaupnost zaupnih podatkov in ohranjanje zaupnosti zaupnih informacij tudi med svojimi zaposlenimi, statutarnih organov, člani statutarnih organov, nadzorni organi, člani nadzora organi, zastopniki, pooblaščenici, podizvajalci ter druge sodelujoče tretje osebe osebe, dokler so bile takšne zaupne informacije zagotovljene, posredovane, sporočene in/ali na voljo v skladu s temi SPP in pogodbo.

10. Veljavno pravo

- 10.1. Pogodba, njena razlaga in na njeni podlagi nastala razmerja so splošno zavezujoči po zakonih Slovaške republike, s tem da sta se pogodbeni stranki dogovorili, da uporaba katere koli določbe katere koli splošno zavezujoče zakonodaje Slovaške republike, ki ni obvezna, je izrecno izključena do te mere, da bi njena uporaba lahko spremeni (v celoti ali delno) pomen, namen in/ali razlago katerega koli določila pogodbe in/ali teh SPP.
- 10.2. Kakršen koli spor, neskladje in/ali protislovje med pogodbenima strankama, ki izhaja iz pogodbe ali kakršne koli povezave s pogodbo (vključno z vsemi spori v zvezi z njo sklenitev, veljavnost, učinkovitost, obstoj in/ali prenehanje) bodo obravnavane prednostno medsebojna pogajanja pogodbenic, ki potekajo v dobri veri in z dobrimi nameni.

- 10.3. Pogodbeni stranki sta se dogovorili, da bosta vse morebitne spore med pogodbenima strankama pri opravljanju plačilnih storitev v smislu pogodbe obravnava prednostno po dogovoru. Razen pogodbeni stranki ne dosežeta sporazuma, je možno morebitni spor rešiti po dogovoru pogodbenih strank tudi v obliki arbitražnega postopka po zakonu št. 244/2002 zb. o arbitražnem postopku kot je bil spremenjen.

11. Odpoved

- 11.1. Neuveljavljanje katere koli pravice po Pogodbeni pogodbi, na podlagi in/ali v zvezi z njo stranka, ali zamuda pri njegovi uporabi ne pomeni odpovedi tej pravici. Kaj Odpoved pravicam po, na podlagi in/ali v zvezi s pogodbo ni pogodbeni stranka velja, razen če je sestavljeno v pisni obliki in dostavljeno drugi pogodbenici. Vsaka predaja pravic iz, na podlagi in/ali v zvezi s pogodbo s strani pogodbene stranke, ne pomeni odpovedi s katero koli drugo pravico po, na podlagi in/ali v zvezi s Pogodbeno pogodbo na stran.
- 11.2. V skladu s pogodbo in temi splošnimi pogoji pogodbenih strank dogovorjeno podaljšanje roka za izpolnitev določene obveznosti iz pogodbe in/ali teh SPP ne pomeni podaljšanja roka za izpolnitev kakršne koli druge posebne obveznosti iz pogodbe in/ali teh SPP.

12. Varnostni in sanacijski ukrepi

- 12.1. Naročnik je dolžan upoštevati varnostne ukrepe, ki izhajajo iz teh SPP, kot tudi ki izhajajo iz drugih splošno zavezujočih pravnih predpisov, veljavnih in veljavnih na ozemlju Slovaška republika.
- 12.2. Poleg tega je naročnik dolžan uporabljati samo varna sredstva za povezavo s sistemom internetno bančništvo, oz povezava z Besteron.
- 12.3. Stranka je dolžna spoštovati pravila ponudnikov plačilnih storitev in v primeru morebitnih nasprotij med določbami pogodbe in pravili ponudnikov plačilnih storitev imajo prednost pravila ponudnikov plačilnih storitev. Naročnik je dolžan izpolniti obveznosti ki izhajajo iz PCI-DSS v primeru obdelave podatkov o plačilnih karticah.
- 12.4. Naročnik se zavezuje, da svojih podatkov ne bo posredoval tretjim osebam.

13. Končne določbe

- 13.1. Pravno razmerje med naročnikom in Besteron a.s. urejajo pravila ponudnikov plačilnih storitev storitve, Pogodbo, njenimi prilogami, temi SPP in splošno zavezujočimi pravnimi predpisi veljavno v Slovaški republiki, po navedenem vrstnem redu. Določbe teh SPP imajo prednost pred poslovnimi običaji, če pogodbeni stranki v konkretnem primeru drugače se ne bodo dogovorili.
- 13.2. Pogodbe in Splošni pogoji, vključno z vsemi prilogami, so sestavljeni v slovaškem jeziku. Za enakovrednost z kot izvirnik se šteje tudi fotokopija ali skenirana slika teh splošnih komercialnih pogojev pogojih, razen če se dokaže nasprotno.
- 13.3. Pogodbeni stranki izjavljata, da sta popolnoma poslovno in poslovno sposobni svoboda ni na noben način omejena. Pogodbeni stranki nadalje izjavljata, da je pogodba sklenili na podlagi svoje resnične, svobodne in resne volje, ki so jo jasno in jasno izrazili, Pogodbo sklenili v dobri veri in dobri veri ter je niso sklenili niti v zmoti niti v stiski za izrazito neugodne pogoje, prebral pogodbo in te splošne pogoje, vsebino pogodbe in splošnih pogojev pogodbo razumeli in lastnoročno podpisali v znak strinjanja z vsebino pogodbe in SPP.
- 13.4. Naročnik s sklenitvijo pogodbe izrecno soglaša, da Besteron a.s. str družbi Besteron a.s. uporabil naročnikove podatke v marketinške namene, predvsem za pošiljanje naročniku ažurne informacije o storitvi Besteron, njenih spremembah in novostih ter poslovne informacije glede poslovnih partnerjev Besterona a.s., vse v skladu z veljavnimi in veljavnimi pravna ureditev. Takšno soglasje naročnika po prejšnjem stavku velja za čas trajanja Pogodbe med Besteron a.s. in stranko.
- 13.5. Posamezna določila pogodbe in teh GTC so izvršljiva neodvisno druga od druge in nična in/ali neizvršljiva katerega koli od njih ne vpliva na veljavnost in/ali izvršljivost drugih določil pogodbe/teh SPP, razen v primerih, ko je zlasti zaradi pomembnosti narave ali

drugih okoliščin v zvezi s takšno določbo pogodbe/pogodb Iz splošnih pogojev je razvidno, da posamezne določbe pogodbe/teh splošnih pogojev ni mogoče ločiti od drugih ustreznih določil pogodbe/teh SPP.

- 13.6. V primeru, da postane katero od določil pogodbe ali teh splošnih pogojev splošno veljavno zavezujočih pravnih predpisov Slovaške republike neveljavna in/ali neizvršljiva, veljavnost in/ali izvršljivost drugih določil pogodbe/ti SPP ostanejo nespremenjeni in pogodbeni stranki se zavezujeta, da bosta takoj začeli pogajanja v dobri veri in se dogovorili za zamenjavo take določbe z novo določbo, ki bo imela čim bolj podobne učinke učinkom prvotne določbe, pri čemer je treba upoštevati zlasti kontekst ter splošno pravno in ekonomsko namen dane določbe kot tudi pogodbe/teh SPP.
- 13.7. Ti Splošni pogoji začnejo veljati 1. julija 2022.